

10. Home Department

Detail of works, where the decision is to be taken by the Department-

S. No.	Services	Designated officer	Stipulated Time Limit of providing the service	First Appellate Authority	Second Appellate Authority
1	2	3	4	5	6
1	Increase duration of living in India for Foreigners	Inspector LIU	7 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
2	Registration of Foreigners	Inspector LIU	Immediately	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
3	Verification of outside persons (certification letter received from other district to which he belongs)	Officer Incharge of Police Station	7 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
4	Provide a copy of FIR (to the Plaintiff)	Officer Incharge of Police Station	Immediately	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police

5	Permitting the use of Loudspeaker	Officer Incharge of Police Station	5 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
6	Verification regarding employment	Officer Incharge of Police Station	30 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
7	Verification of passport	Inspector LIU	21 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
8	Disposal of General request letters/ complaints	Officer Incharge of Police Station	30 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
9	Complaints against Police	Circle Officer	30 days	District Incharge	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police

Detail of services, where recommendations/ comments have to be sent by the Department-

10	Recommendation of renewal of Armed License/ forwarding comments (in case the application is received before expiry of license and relates to within the district)	Officer Incharge of Police Station	15 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
11	Regarding recommendation for any changes in Arms License (if relates to same district)	Officer Incharge of Police Station	7 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police
12	Recommendation / Comments regarding no objection	Officer Incharge of Police Station	5 days	Circle Officer	Superintendent of Police/ Senior Superintendent of Police

	certificate for Fairs/ Exhibition and other sponsored programs				
13	Recommendation / comments regarding the verification for new Arms License	Officer Incharge of Police Station	30 days	Circle Officer	Superintendent Police/ Senior Superintendent of Police
14	Recommendation / comments regarding renewal of Arms License	Officer Incharge of Police Station	15 days	Circle Officer	Superintendent Police/ Senior Superintendent of Police
15	Regarding recommendation/ comments for issuing no objection certification for renewal license of Armed sellers	Officer Incharge of Police Station	15 days	Circle Officer	Superintendent Police/ Senior Superintendent of Police
16	Regarding recommendation/ comments for issuing no objection certification to Petrol Pump/ Cinema Hall	Officer Incharge of Police Station/ Fire Station Officer	15 days	Circle Officer/ Chief Fire Officer	Superintendent Police/ Senior Superintendent of Police

- 2- Only working days shall be counted for calculating the stipulated days under the Right to Service Act, 2011.
- 3- The calculation of days for provision of services under the Right to Service Act, 2011 shall start from the date of receiving complete application forms (with required/essential documents).
- 4- Said services shall be deemed to be effective immediately.

By Order,



(Manisha Panwar)
Secretary

क्र० सं०	सेवाएँ	पदाभिहित अधिकारी का पदनाम	सेवा प्रदान करने की निश्चित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी का पदनाम	द्वितीय अपीलीय अधिकारी का पदनाम
1.	विदेशियों की भारत में रहने की अवधि बढ़ाया जाना	निरीक्षक एल०आई०यू०	07 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
2.	विदेशियों का पंजीकरण	निरीक्षक एल०आई०यू०	तत्काल	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
3.	बाहरी व्यक्तियों का सत्यापन(अन्य जनपदों से प्राप्त सत्यापनपत्र जहाँ का वह रहने वाला है)	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	07 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
4.	एफ०आई०आर० की प्रति उपलब्ध कराना(वादी को)	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	तत्काल	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
5.	लाउडस्पीकर का इस्तेमाल करने की अनुमति प्रदान करना	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	05 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
6.	सेवायोजन संबंधी सत्यापन	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	30 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
7.	पारपत्र सत्यापन	निरीक्षक एल०आई०यू०	21 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक

8.	सामान्य प्रार्थना पत्रों/ शिकायतों का निस्तारण	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	30 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
9.	पुलिस के विरुद्ध शिकायत	क्षेत्राधिकारी	30 दिन	प्रभारी जनपद	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
10.	शस्त्र लाईसेंस का नवीनीकरण की संस्तुति करना/आख्या अग्रसारित करना(अगर लाईसेंस निर्धारित अवधि की समाप्ति को पूर्व और लाईसेंस निर्गत करने वाले जनपद जहां से सेवा प्रदान की जाती है)	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	15 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
11.	शस्त्र लाईसेंस में अन्य कोई परिवर्तन करना विषयक संस्तुति/ आख्या अग्रसारित करना(अगर उसी जनपद में परिवर्तन किया जाना है)	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	07 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
12.	मेला/प्रदर्शनी एवं अन्य प्रायोजित कार्यक्रम हेतु अनापत्ति प्रमाण पत्र प्रदान करने विषयक संस्तुति/आख्या अग्रसारित करना	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	05 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
13.	नये शस्त्र लाईसेंस का सत्यापन विषयक संस्तुति/आख्या उपलब्ध करना	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	30 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
14.	शस्त्र का नवीनीकरण	प्रभारी/	15 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस

	सत्यापन विषयक संस्तुति/आख्या अग्रसारित करना	थानाध्यक्ष			अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
15.	शस्त्र विक्रेताओं का लाईसेंस नवीनीकरण का अनापत्ति प्रमाण-पत्र प्रदान करने विषयक संस्तुति/आख्या अग्रसारित करना	प्रभारी/ थानाध्यक्ष	15 दिन	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
16.	पैट्रोल पम्प/सिनेमा हाल को अनापत्ति प्रमाण पत्र निर्गत करने विषयक संस्तुति/आख्या अग्रसारित करना।	प्रभारी/ थानाध्यक्ष/ अग्निशमन अधिकारी	15 दिन	क्षेत्राधिकारी, मुख्य अग्निशमन अधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक